



# Réussir l'Inde

Michel Testard

TRINITY PARTNERSHIP INDIA

POINT DE VUE N° 8

15 JANVIER 2006

## SOMMAIRE :

- Où en sont l'Inde et la Chine ?
- Les défis qui se posent à l'Inde: emploi, éducation, infrastructure.
- Les atouts et les objectifs de l'Inde
- Pour nous, l'Inde n'est pas une menace mais plutôt une opportunité pour les quinze ans qui viennent.

## Inde ou Chine ?

**Le point de vue de J.J. Boillot, ancien conseiller financier à New-Delhi**



**Tout le monde voit comment la Chine commence à bouleverser les échanges mondiaux, l'Inde annoncée par certains comme le prochain géant est moins visible. Comment à votre avis l'Inde va-t-elle, dans les vingt ans qui viennent impacter le monde. En particulier dans quels secteurs va-t-elle se révéler elle aussi un grand exportateur ?**

La Chine et l'Inde seront elles, sont elles déjà les géants du XXI<sup>ème</sup> siècle ? Il faut dans tout cela raison garder et remettre les choses en perspective. La Chine a commencé son développement il y a maintenant 25 ans. L'Inde n'a entamé ses réformes qu'en 1992.

### La Chine

Or que voit-on aujourd'hui de la Chine ? Elle représente environ 5% du commerce mondial, son poids manufacturier est de 7% ... Elle absorbe 8% de la demande mondiale de matières premières. Tout cela est important certes, mais on est encore très loin de la première puissance mondiale : la Chine se développe très vite, mais il reste du chemin à faire ! Si on regarde les prédictions des économistes et autres experts de Goldman Sachs (le fameux BRIC report), on vous dira que la Chine va dépasser les Etats-Unis en 2030 ou 40, et que l'Inde ne sera pas loin derrière.

Or il faut se souvenir d'une chose, aucune prévision macro-économique à long terme faite sur un pays riche ou en développement, depuis 50 ans, ne s'est révélée exacte... Les prévisions sur la France des années 70 se sont révélées fausses, les prévisions sur le Japon des années 80, sur la Corée, ont également été niées par les faits, bref tout le monde s'est trompé...

Il y aura pour la Chine une ou des ruptures, quand et comment, c'est difficile à dire, mais cela arrivera.

### L'Inde

L'Inde est très en retard par rapport à la Chine, à un point qui me semble difficilement rattrapable... Elle a commencé ses réformes avec dix ans de retard sur la Chine, elle croît certes de façon solide et continue depuis 1995, mais à un rythme nettement inférieur à celui de la Chine.

Quels sont les résultats ? Il suffit de voir Bombay face à Shanghai, il n'y a pas photo, on le savait bien avant le désastre de Juillet 2005, qui sera peut un réveil salutaire pour les Indiens. L'Inde a un PNB inférieur de 2,5 à celui de la Chine, elle atteint à peine 1% du commerce mondial, son index de développement humain (UNESCO) est de 2 fois inférieur à celui de la Chine.

Certes on voit des avancées avec une croissance qui est maintenant solidement établie à 6 ou 8% et la continuation des réformes d'ouverture dans l'alternance démocratique. Mais l'économie moderne ou globalisée de l'Inde ne représente qu'au mieux 10% de son PNB, c'est encore très faible par rapport à la masse de l'Inde. Le secteur high-tech, les fameux services informatiques et de BPO ne comptent qu'environ 1 million de personnes. Ce n'est pas significatif par rapport aux immenses ressources de main d'œuvre du pays.

## Les enjeux pour l'Inde

L'objectif de l'Inde, c'est de rattraper la Chine. Comment va-t-elle y parvenir ? C'est difficile à dire...

### Emploi

Il faut absolument pour l'Inde aller au delà du secteur high-tech et croître dans de nouveaux secteurs qui lui permettent d'absorber les 10 million de main d'œuvre nouvelle qui arrivent sur le marché du travail tous les ans ( 15 M en Chine). Or on ne voit pas aujourd'hui d'où cela pourra provenir.

	Chine	Inde
<b>Demande d'emploi annuelle</b>	+ 15 M/an	+ 10 M/an
<b>High-Tech</b>		
Emplois 2005 dans les services IT/ BPO	300,000	1 Million
Absorption de main d'œuvre / an	ND	300,000
<b>Industrie Manufacturière</b>		
Emplois en 2005	70 Millions	40 Millions
Absorption de main d'œuvre / an	ND	ND

L'Industrie indienne fait aujourd'hui encore des gains de productivité, et absorbe peu de main d'œuvre nouvelle.

L'Inde a donc un gros problème à résoudre pour tirer profit d'une courbe démographique qui est certes aujourd'hui en plein ascendant, mais dont elle risque de ne pas profiter. Sa fenêtre démographique est de vingt ans environ (après les courbes vont se tasser), que fait-elle pour exploiter un gisement qui n'aura qu'un temps ? En 2030, c'est l'Afrique qui deviendra la zone la plus peuplée du monde!

### Education

On dit que l'Inde est en avance sur la Chine dans le domaine de l'éducation supérieure, avec des institutions remarquables comme les IITs, les IIMs, et les 450.000 ingénieurs et informaticiens occidentalisés qui sortent tous les ans des universités et collèges du pays.... C'était peut-être vrai jusqu'à il y a peu, mais cela risque de changer dramatiquement en faveur de la Chine dans les années qui viennent.

Les Chinois ont entrepris un énorme effort dans le capital humain ; ils ont dépassé aujourd'hui l'Inde en nombre d'étudiants, et se sont fixés des objectifs très ambitieux : faire que 25% d'une classe d'âge atteigne l'enseignement supérieur en 2007, et 50% en 2015.

Face à cela, où est le programme indien dans l'éducation? 6% seulement d'une classe d'âge atteint le stade de l'enseignement supérieur.

« Il faut absolument pour l'Inde aller au delà du secteur high-tech ... L'Inde a un gros problème à résoudre pour tirer profit d'une courbe démographique qui est certes aujourd'hui en plein ascendant, mais dont elle risque de ne pas profiter »

## Défis et atouts de l'Inde

### **Energie et infrastructure**

L'Inde a ici aussi un retard très préoccupant ... Ce qui s'est passé à Bombay cet été n'est que le révélateur d'une situation assez désastreuse... Il y a une grande crise urbaine en Inde (70 villes de plus d'un million d'habitants), pas d'eau, pas assez d'électricité, pas de traitement des déchets, pas assez de logements etc.... Là aussi on se demande comment ces villes déjà au bord de la rupture vont absorber les flux migratoires à venir.

Dans le domaine de l'énergie, l'Inde comme la Chine est préoccupée de la sécurité de ses approvisionnements en pétrole et gaz naturel, dont elle dépend à 75% ... Sa demande d'énergie devrait doubler dans les dix ans qui viennent, elle doit faire face à un programme énorme d'équipement électrique.

### **Les Atouts et les objectifs de l'Inde**

L'Inde a des entrepreneurs et des entreprises, qui dans le secteur moderne, sont excellents, formés aux méthodes occidentales et capables d'affronter les vents de la globalisation.

Elle a aussi un réservoir de talents, qui si elle arrive à le développer et à l'exploiter à sa juste mesure, constitue un atout remarquable pour l'avenir, en particulier dans tous les domaines de la « knowledge economy ».

Le dernier ou peut-être le premier atout de l'Inde est celui d'être une démocratie avec des institutions et un cadre juridique, un code du commerce, un système bancaire qui sont établis et sont mieux définis qu'en Chine.

Le modèle de développement indien s'est appuyé jusqu'à présent sur la croissance de la demande intérieure. L'investissement intérieur est aujourd'hui de 12% du PNB (contre 25% en Chine). Exportations et IDE ont été jusqu'à présent beaucoup moins importants en Inde qu'en Chine.

Atteindre 3% du commerce mondial d'ici 2010, grâce à une économie organisée (high-tech et grands groupes industriels) qui représente 10% du PNB indien, et par une augmentation importante des investissements (faire passer à 25% du PNB), et en particulier des investissements étrangers.

Les filières qui devraient compter dans cet effort sont les services informatiques, le BPO et le KPO, la pharmacie et les biotechnologies, le secteur de la santé.

### **Conséquence pour nous Européens**

L'Inde est pour les dix ans qui viennent, plus une opportunité qu'une menace. La croissance du marché intérieur indien constitue une grande opportunité pour nos entreprises.

On ne voit pas aujourd'hui de menaces majeures venant du côté indien, sauf peut-être de groupes indiens qui dans leur marche rapide vers un modèle globalisé, pourront faire des acquisitions ici et là.

*Interview réalisé à New-Delhi par Michel Testard en Août 2005.*

« **Les atouts de l'Inde ?**  
**Ses entrepreneurs formés aux méthodes occidentales, son réservoir de talent si elle arrive à le développer, et enfin ses institutions démocratiques et un état de droit ».**

# Trinity Partnership India

TRINITY PARTNERSHIP INDIA conseille les entreprises Européennes en Inde:

## Conseil

- Formation, préparation des équipes Françaises
- Visites de terrain en Inde
- Etudes de marché
- Stratégie d'entrée
- Business plan & évaluation financière



**Entrer sur le marché Indien**

## Management

### Signer un accord

- Recherche de partenaires
- Support local, ad hoc, depuis la sélection des partenaires, due diligence, négociation et signature d'un accord de partenariat.

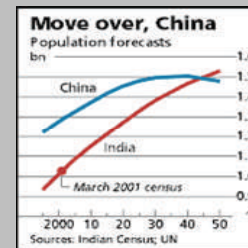
### Lancer et croître

- Accompagnement du management local, et/ou du board
- Appui en gestion de programme, adaptation du business model.
- Accompagnement inter-culturel, accompagnement du changement

**Faire marcher l'opération locale**

## Sourcing

- Services, plus particulièrement en services informatiques et BPO
- Produits, spécifiquement en biens de consommation



**Sourcer produits et/ou services**

« Avec notre réseau de ressources locales, nous sommes à même de traiter l'ensemble des problèmes qui se posent à une entreprise qui cherche à s'implanter en Inde. »

## Notre Réseau en Inde:

1. Experts comptables, fiscalité, droit, choix d'implantation, rapprochement et M&A., Lobbying local - avec un réseau qui couvre toutes les grandes villes indiennes.
2. Spécialistes du recrutement.
3. Experts sectoriels : distribution, services financiers, IT et BPO.
4. Consultants en animation du changement, relations interculturelles.
5. Equipes de market research.

*Avec notre réseau de ressources locales, nous sommes à même de traiter l'ensemble des problèmes qui se posent à une entreprise qui cherche à s'implanter en Inde.*

### Contact Michel Testard

Tel Europe + 33 (0)6 76 85 75 77

Tel India + 91 98 108 48 915

mail : michel.testard@trinitypartnership.com

Website: www.trinitypartnership.com

### Bureau à Delhi:

- Assistant: Mrs S Varadarajan
- Nizamudin East
- New Delhi 110013
- Tel 00 91 11 2435 4441



**RÉUSSIR L'INDE**